

## PRESSEMITTEILUNG

Berthelsdorfer Straße 21  
01844 Neustadt

Telefon: 0 35 96/5 61-30  
Telefax: 0 35 96/5 61-4 00  
info@asb-neustadt-sachsen.de  
www.asb-neustadt-sachsen.de

Datum: 18.03.2015

**Wir bitten Sie nachfolgende Pressemitteilung zu veröffentlichen- Vielen Dank!**

**A. Penther  
Geschäftsführer**

---

### **Wichtiger Hinweis zum Hausnotruf vom ASB Neustadt!**

Vermeehrt kommt es in letzter Zeit dazu, dass Bürgerinnen und Bürger unsere Region telefonisch von externen Unternehmen kontaktiert werden, um einen Hausnotrufvertrag abzuschließen. Der Vertrag wird Ihnen dann **ohne um ein umfassendes Beratungsgespräch** (Antrag auf Kostenübernahme für Hausnotrufsystem bei der Pflegekasse) zur verbindlichen Unterschrift vorgelegt. Dabei werden Sie weder auf mögliche Konsequenzen hingewiesen, noch über alle Leistungen informiert, sollte es einmal zu einem Notfall kommen.

Wir weisen Sie an dieser Stelle höflichst darauf hin, dass der ASB OV Neustadt/Sa. e. V. in keiner Weise mit diesen Anbietern in Zusammenhang steht. Unsere Angebote zum Hausnotruf werden durch einen Mitarbeiter unserer Sozialstation in einem **persönlichen Gespräch** angeboten, bei Ihnen direkt zu Hause installiert und kompetent erklärt und das nicht durch einfache Telefonwerbung!!

Zudem betreuen wir unsere Kunden, die einen Hausnotrufvertrag abschließen nicht aus der Ferne, sondern **direkt vor Ort** durch unsere ASB Sozialstationen in Neustadt, Stolpen und Hohnstein. Sodass Sie auch bei einem Notfall rund um die Uhr einen Ansprechpartner in Ihrer Nähe haben.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an uns unter: Tel.: 03596/ 561- 30 oder [info@asb-neustadt-sachsen.de](mailto:info@asb-neustadt-sachsen.de).

Ihr ASB OV Neustadt/Sa. e. V.